

VON MENSCH  
ZU MENSCH.

**P**  
**777**  
**Service**

Rat und Tat, 7 Tage  
die Woche, von 7 bis 7 Uhr.



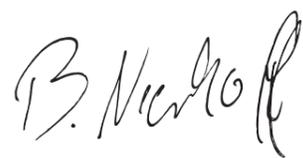
# Wir sind nicht nur Programmierer – und das ist besser so.

Seit 1987 beschäftigen wir uns mit der Digitalisierung von Tischlereien, Möbel- und Innenausbauern, Fensterbauern und Holz verarbeitenden Betrieben. Wir kennen dieses Metier ziemlich gut und wir sprechen Ihre Sprache; denn alle Ihre Ansprechpartner bei P Software & Service haben im Holzhandwerk gelernt und gearbeitet. Wer könnte besser eine Software verkaufen und Ihnen als Anwender den Service dazu bieten? P Software und Service bedeutet Alltagstauglichkeit, Verständlichkeit und leichte Bedienung und darüber hinaus die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Betriebes.

**P wie persönlich:** Unsere Software wird immer den individuellen Strukturen und Abläufen Ihres Betriebes angepasst. Genauso wie die Möbel, Fenster, Türen oder kompletten Einrichtungen, die Sie für Ihre Kunden planen und herstellen. Die Anzahl Ihrer Mitarbeiter, Ihr Maschinenpark und Ihre Arbeitsweise sind genau das, was uns interessiert und was wir verstehen, um unsere Software 100 % "ergonomisch" an Ihren Betrieb anzupassen. Damit hört unser Service nicht auf. Mit Schulungen und Weiterbildungen, sowie regelmäßigen Anwender-Treffen in Ihrer Region qualifizieren wir Ihre Mitarbeiter.

Unseren umfangreichen Service stellen wir Ihnen hier im Überblick dar. Ist etwas unklar oder benötigen Sie für Ihren Betrieb spezielle Informationen, können Sie jederzeit mit uns in Kontakt treten.

Wir wünschen Ihnen erfolgreiche Geschäfte.



Ihre Birte Neuhoff  
Prakuristin



Ihr Carsten Pinn  
Geschäftsführer



Birte Neuhoff  
und Carsten Pinn

# P wie persönlich: echte Menschen mit Antworten und Lösungen statt anonyme Serviceroboter.

Was passt zu meinen Aufträgen, Kunden, meinen Anforderungen, meinem Vorgehen im Verkauf und zu meinem Maschinenpark? Unser Service beginnt weit vor der Entscheidung für eine Software, doch dass unsere Techniker auch alle gelernte Tischler sind, zählt sich vor allem für unsere Kunden aus. Denn die wissen sofort, wovon Sie als Tischler sprechen, wenn bei Ihnen Fragen aufkommen.

Natürlich ist unser Service mehr als nur persönliche Ansprechpartner und beinhaltet:

- Hotline, 7 Tage die Woche
- Täglich von 7 Uhr morgens bis 7 Uhr abends
- Fernwartung
- Schulungsflat
- P-TV
- Updateservice
- P-Wunschprogramm

# P wie praktisch: Software und Service ganz nach Bedarf.

Wer Hilfe (Service) braucht, soll diese sofort, einfach und unkompliziert bekommen. Darum sind unsere Service-PLUS Leistungen in jeder Software (Mietpreis) inklusive.

## Die Service-PLUS Leistungen

Installation – so oft Sie wollen

- Installation per Fernwartung
- Funktionsprüfung
- Ersteinweisung
- Damit können Sie sofort loslegen!

Hotline – so oft Sie wollen durch unsere Spezialisten mit EDV- und Tischler-Kompetenz

- Kostenlose Telefonhotline
- Ohne Warteschleife
- Rückruf nach Wunsch
- Fernwartung inklusive

P-TV – prägnante, verständliche, praxisnahe Infovideos

- zu Einrichtung
- zu Bedienung
- zu Arbeitsabläufen
- zu individuellen Anpassungen

Updates – sofort, wenn verfügbar

- Automatische Updates via Internet
- Neue Version per Download oder per Post
- Erweiterte Funktionen mit jeder neuen Version
- Ausführliche Infos über alle Neuerungen

Versicherungsleistung sofort:

Versichert ist die gesamte Software gegen Feuer, Wasser, Diebstahl und Vandalismus. Im Falle des Falles benötigen wir nur die Verlustmeldebestätigung der Polizei.



## Die Service-PLUS Mehrleistungen

Kunden mit Service-PLUS können über die kostenfreien Leistungen hinaus unser Knowhow in Anspruch nehmen. Wann immer Sie mal wenig Zeit oder keine Lust auf Dateneingabe & Co haben oder Hilfe bei der Umsetzung benötigen, machen wir das für Sie. Entweder mit einer Pauschale oder nach Aufwand.

Projektunterstützung wie...

- Arbeitsvorbereitung
- Zeichnungserstellung

Technische Einrichtung wie...

- Einpflegen von Stammdaten
- Anbindung von CAD und CNC

Fehlersuche wie...

- in Stücklisten und Zeichnungen
- in den Stammdaten

Fehlerbehebung wie...

- im Zusammenspiel mit Fremdsoftware
- Hardwareanalyse

Technische Beratung wie...

- für den Aufbau der Artikelkartei
- beim Erstellen von Stücklisten und Bibliotheken

Kaufmännische Beratung wie...

- zu GoBD und DSGVO
- Auswertungen für Unternehmer

# P wie Produktivität: damit es richtig flutscht.

## Schulungen als Flatrate – so viel und so oft Sie wollen

Ob 2-, 3- oder 4-tägige Intensivschulungen – in einem unserer Schulungszentren steht ein für Sie eingerichteter Computer bereit. Und weil eine Software nicht besser sein kann als der Anwender, der sie bedient, kann jeder Teilnehmer so oft er mag, so oft wie nötig Schulungen wiederholen. Als Flatrate für eine Pauschale, so lange Sie wollen. Sie zahlen lediglich Ihre Übernachtung und Verpflegung.



# P wie P-TV:

## Filme, die alles zeigen.

Ausführliche Anleitungen von der Einrichtung über Arbeitsabläufe bis hin zu individuellen Anpassungen.



Ein Video erklärt mehr als 1.000 Worte und damit kommen Sie einfach schneller voran: Tag und Nacht, wann immer Sie wollen, und natürlich auch mit dem Tablet überall abspielbar.

# P wie PinnCalc: immer der passende Service.

 777 Service	 123 Corpora	 000 Free Corpora	 032 TrunCAD	 078 Venturi	 305 CAD/CAM	 011 TrunAPP	 Software & Service TopSolid
Installation	✓	☒	✓	✓	☒	☒	☒
Ersteinweisung	✓	✓	✓	✓	☒	✓	☒
Updates	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hotline Telefon	✓	☒	✓	✓	✓	✓	✓
Hotline Fernwartung	✓	☒	✓	✓	✓	✓	✓
Service-Termine	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Fragen zur Datensicherung	✓	✓	✓	✓	✓	☒	✓
Technische Beratung	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
P-TV	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Online-Dokumentation	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Schulungsflat	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Lösungs-E-Mail-Service	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kaufmännische Beratung	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Datensicherung	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Softwareversicherung	✓	☒	✓	✓	✓	✓	✓
Anbindung Fremdprogramme	☒	☒	☒	☒	✓	☒	☒

✓ = enthalten    ☒ = kostenpflichtig    ☒ = nicht verfügbar

# P wie permanent: Weiterentwicklung nach Kundenbedarf.

Es gibt immer etwas, das man optimieren oder individualisieren kann. Welche Wünsche Sie auch bezüglich Ihrer Software haben, wir nehmen sie ernst. Für Individualisierung gibt es 2 Möglichkeiten:

1. Ihr Wunsch bezieht sich auf Weiterentwicklungen, die Ihnen sehr wichtig sind und die durch uns zeitnah für Sie umgesetzt werden sollen. In einem solchen Fall nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf, um die Details exakt zu besprechen. Sie erhalten dann ein Angebot mit einem Festpreis.

2. Die Realisierung Ihres Wunsches wäre für Sie hilfreich, aber nicht unbedingt notwendig? Dann wird dieser zunächst in unsere Datenbank eingepflegt. Wird der gleiche Wunsch auch von anderen Anwendern geäußert, werden wir diesen im Rahmen unserer turnusmäßigen Weiterentwicklung berücksichtigen.



DIGITAL  
HELD  
Zertifikat



Endlich:

Auch Ihre Mitarbeiter können  
sich hier zertifizieren lassen.

OK

**FREEWARE**  
unbegrenzt  
nutzen, inkl.  
Erster Hilfe!

## Zeigen Sie, dass Sie Zukunft haben: mit einem Zertifikat.

Digital Rat & Tat: +49 4351 / 7505-40

KEINE-ANGST-VOR-DIGITAL.DE

KEINE  
ANGST  
VOR  
DIGITAL



# Wie vom Tischler: Jedes Software- und Service-Modul wird für Sie nach Maß gefertigt.

